

- Oboznámte sa s domácim poriadkom – kedy je nočný kľud, ako a kedy prebieha stravovanie?
- Vyžiadajte si vzor/návrh zmluvy o poskytovaní služieb

## 8) ZORIENTUJTE SA VO FINANCIÁCH.

- Máte podanú žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, resp. máte už rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu? Máte podanú žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby na obci (zariadenie pre seniorov) alebo vyššom územnom celku (špecializované zariadenie), s ktorou sa spája aj finančná podpora Vašej služby z verejných zdrojov?
- Ak je zariadenie neverejným poskytovateľom služieb, potrebujete sa pýtať aj na to, či je zariadenie finančne podporované z verejných zdrojov príspevkami (VÚC/MPSVR). Ak sú zariadeniu poskytované takéto príspevky nemali by ste v zariadení platiť celkové ekonomicky oprávnené náklady ale iba ich časť, čo sa prejaví vo výške Vašej úhrady.
- Preštudujte si cenník služieb zariadenia. Za čo všetko a koľko sa platí? Môžete si dohodnúť aj iné činnosti, ak ich zariadenie ponúka (napr. kadernička, holič, pedikérka atď.), za ktoré zaplatíte podľa cenníka poskytovateľa.
- Zariadenie nemá právo podmieniť vaše prijatie akýmkoľvek finančným darom alebo vecným darom.
- Po zaplatení úhrady za sociálnu službu v celoročnom zariadení Vám vždy musí z príjmu/dôchodku zostať 25 % životného minima.



## 9) PÝTAJTE SA NA NÁZORY OKOLIA, ZNÁMYCH, NA SOCIÁLNO M ODBORE DANEJ OBCE/MESTA.

- Akú povesť má zariadenie?
- Spolupracuje s inými organizáciami v okolí?

## 10) INFORMUJTE SA, AKÝM SPÔSOBOM SA V ZARIADENÍ RIEŠI NESPOKOJNOSŤ KLIENTOV.

- Majú schránku na podávanie podnetov, sťažností a je umiestnená na dostupnom mieste?
- Zisťuje zariadenie spokojnosť/nespokojnosť klientov dotazníkmi?

So súhlasom autora prevzaté a doplnené z letáku organizácie Život 90 Pro seniory a jejich blízké, [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz).

Vydala:

**SOCIA – Nadácia na podporu sociálnych zmien**  
Legionárska 13, 831 04 Bratislava  
Tel. 02 - 55 64 52 14

[WWW.SOCIA.SK](http://WWW.SOCIA.SK)

Grafická úprava: Mona Múza

Tlač letáku bola realizovaná s finančnou podporou  
SCA Hygiene Products Slovakia, spol. s r.o.



# DESATORO PRE VÝBER ZARIADENIA PRE SENIOROV



soc̣a

# DESATORO PRE VÝBER ZARIADENIA PRE SENIOROV

pomáha položiť zásadné otázky, ktoré by mal zvážiť každý pri výbere pobytového zariadenia. Ide o veľmi dôležité rozhodnutie – ide o nový domov pre seniora. Týmito radami chceme podporiť seniorov a ich rodiny a predísť riziku zlého zaobchádzania so starými ľuďmi v celoročných pobytových zariadeniach (napr. zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie).

## 1) ZARIADENIE OSOBNE NAVŠTÍVTE.

- Aké sú podmienky bývania? Koľko ľudí býva v jednej izbe?
- Aké sú podmienky pre vykonávanie osobnej hygieny?
- Necítite v zariadení zápach moču, ktorý svedčí o zanedbávaní starostlivosti o klientov?
- Pri príjme imobilného, prípadne čiastočne imobilného klienta, ktorý používa absorpčnú jednorazovú hygienickú pomôcku na riešenie inkontinencie moču alebo stolice, sa informujte, či vedúca sestra vykonáva individuálne posúdenie stavu klienta.
- Môžu mať klienti bezpečne uložené svoje osobné veci a mať k nim prístup?
- Majú dostatok súkromia?
- Neobmedzuje niekto klientov v osobnej slobode (napr. bezdôvodne zodvihnuté bočnice na posteli)?
- Sú v izbách tiesňové tlačidlá, ktorými môže byť privolaný pracovník? (vyskúšajte si tlačidlo, či niekto príde)
- Zodpovedá strava zásadám racionálnej výživy a potrebám diétného stravovania?

## 2) POROZPRÁVAJTE SA S TÝMI, KTORÍ TU ŽIJÚ.

- Ako sú spokojní?
- Klope personál pred vstupom do izby?
- Klientom sa vyká alebo tyká? Ako sú oslovení?
- Správajú sa zamestnanci ku klientom s úctou a rešpektom?
- Zisťuje personál rozhovorom základné potreby a denný režim inkontinentného klienta?

## 3) ZAUJÍMAJTE SA O TO, AKO JE ZABEZPEČOVANÝ VOĽNÝ ČAS KLIENTOV.

- Aká je ponuka voľnočasových aktivít? Porozmýšľajte, či zaujmú Vášho seniora
- Prichádzajú za klientmi dobrovoľníci, ktorí sa im venujú?
- Je súčasťou zariadenia terasa, balkón alebo záhrada, kde môžu klienti tráviť čas na čerstvom vzduchu?
- Môžu sa klienti voľne pohybovať po zariadení aj mimo neho?

## 4) KTO V ZARIADENÍ PRACUJE?

- Je tu dost' pracovníkov? Koľko času denne venujú klientovi?
- Sú medzi pracovníkmi muži aj ženy? Môže si klient vybrať, kto mu pomôže napr. s intímou hygienou?
- Majú pracovníci potrebné vzdelanie (sociálny pracovník, opatrovatel/-ka, zdravotná sestra)?
- Zaujíma sa zariadenie o nové trendy práce s klientom?
- Dbá zariadenie na kontinuálne vzdelávanie personálu v odborných témach?

## 5) ZISTITE SI, ČI MÁ ZARIADENIE PRE SENIOROV SVOJHO LEKÁRA.

- Prichádza lekár pravidelne, alebo má ordináciu v blízkom okolí?

## 6) PREDSTAVTE SI SEBA AKO KLIENTA ZARIADENIA PRE SENIOROV S CELODENNÝM REŽIMOM.

- Máte pokojný a dostatočný čas na rannú hygienu?
- S koľkými ďalšími ľuďmi sa delíte o spoločnú toaletu?
- Ak sa vám chodí ťažšie, môžete sa v zariadení dostať tam, kam potrebujete (záchod, jedáleň, kúpeľňa, spoločenská miestnosť, priestory pre voľný čas)?
- Sú v zariadení zrozumiteľne označené toalety? Pomáha personál klientom na toaletu, teda podporuje klienta v jeho samostatnosti v sebaobsluže?
- Máte možnosť ovplyvniť čo budete jesť?
- Môžete prijímať návštevy v súkromí?
- Môžete telefonovať osamote?
- Je pre vašu rodinu a priateľov jednoduché dopraviť sa do zariadenia? Je zariadenie ľahko dostupné verejnou dopravou?

## 7) PORIADNE SI PREČÍTAJTE DÔLEŽITÉ DOKUMENTY.

- Zistite si, či zariadenie pre seniorov poskytuje sociálnu službu legálne, t.j. či je v registri poskytovateľov sociálnych služieb

