

Plánování a financování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>

Jiří Zeman, Královéhradecký kraj
Bratislava, 23. 1. 2018

Obsah prezentace

- *System zadávání sociálních služeb v ČR*
- *Představení Královéhradeckého kraje*
- *Plánování sociálních služeb*
- *Síť sociálních služeb*
- *Financování sociálních služeb vyrovnávací platbou*
- *System řízení sítě sociálních služeb – on-line aplikace*

System sociálních služeb v České republice

- *Kraje jsou zodpovědné za zadávání sociálních služeb*
- *Příspěvek na péči – potřebnost, bez ohledu na čerpání služeb*
- *Sociální služby jsou poskytovány na smluvním principu*
- *Dofinancování služeb prostřednictvím veřejných dotací*
 - *Kraje (ze státního rozpočtu – účelový transfer)*
 - *Kraje (ze samosprávných prostředků)*
 - *Obce*

Představení Královéhradeckého kraje

- *Počet obyvatel 550 000*
- *Leží na území 5 okresů*
- *15 obcí s rozšířenou působností*
- *Převážně venkovský region, příhraniční území Krkonoš, Orlických hor a Broumovska*
- *Nejstarší kraj v České republice*

Plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji



Historie plánování sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje

- *Po vzniku krajů – snaha o plánování s poskytovateli*
- *Zapojení obcí s rozšířenou působností – plánování komunitní formou*
- *Kombinovaná metoda – využití výstupů z obecních plánů, využití vlastního zjišťování*
- *Rozvoj sociální práce na obcích – nová etapa plánování na úrovni měst*

Současnost plánování sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje

- *Využití průzkumů potřeb – focus groups*
- *Průzkumy uživatelské poptávky*
- *Analýzy dat o poskytovaných úkonech sociálních služeb*
- *Vyhodnocení potřeb klientů sociální práce*
- *Podněty poskytovatelů sociálních služeb*
- *Podněty zájmových spolků*
- *Využití výstupů plánování sociálních služeb na obecní úrovni*

Současnost plánování sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje

- *Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb 2018 – 2026*
- *Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 – 2020*
 - *Opatření k posílení dostupnosti sociálních služeb*
 - *Opatření v oblasti investic do infrastruktury*
 - *Opatření v oblasti vzdělávání, metodiky a spolupráce*
 - *Opatření zaměřená na podporu pečujících*
 - *Opatření zaměřená na spolupráci kraje a obcí*

Sít' veřejně podporovaných sociálních služeb



Sít veřejně podporovaných sociálních služeb

- *Přehled sociálních služeb, které kraj zajišťuje pro své občany*
- *Upravena zákonem o sociálních službách*
- *Vymezení služeb*
 - *Druhem služby*
 - *Cílovou skupinou*
 - *Územní působností*
 - *Kapacitou – úvazky přímé práce, případně lůžka*

Základní východiska

- *Síť sociálních služeb je řízena prostřednictvím plánu*
- *Uplatňován princip subsidiarity*
- *Garance sociální služby jako veřejné služby*
- *Jistota, transparentnost a předvídatelnost – jednotná pravidla*
- *Platba za dostupnost*

Principy sítě sociálních služeb

- *Princip stability*
- *Princip řízení změny*
- *Princip jednotnosti a spolupráce*
- *Princip hodnoty za peníze*
- *Princip transparentnosti*
- *Princip rovnosti poskytovatelů*

Aktualizace sítě sociálních služeb

- *Pravidelná aktualizace 2x ročně*
- *Platnost na období 3 let (omezeno legislativně vazbou na střednědobý plán)*
- *Podněty podávají poskytovatelé a obce*
- *Věcné odůvodnění podnětu*
- *Vyjádření obcí a obecních úřadů*
- *Hodnocení žádostí*
- *Komise pro plánování a financování sociálních služeb*

Aktualizace sítě sociálních služeb

- *Podněty podávají poskytovatelé a obce*
- *Věcné odůvodnění podnětu*
- *Vyjádření obcí a obecních úřadů*
- *Hodnocení žádostí*
- *Komise pro plánování a financování sociálních služeb*

Hodnocení podnětu k aktualizaci

- *Potřebnost služby*
- *Soulad s principy a prioritami střednědobého plánu kraje*
- *Způsob zajištění služby poskytovatelem*
- *Územní rozměr služby – kritéria min. velikosti služby a princip koncentrace*
- *Podpora ze strany obcí a realizace místních strategií*

Hodnocení služeb v síti

- *Hodnocení poskytovatelů x potřebnosti*
- *Podněty zdola (obce a poskytovatelé)*
- *Benchmarking (kritéria výkonnosti)*
- *Finanční kontrola – obsah plnění*
- *Vyřazení nebo omezení služby nebo poskytovatele*

Financování sociálních služeb



Pověření službou obecného hospodářského zájmu

- *Víceletá smlouva kraje a poskytovatele*
- *Vychází ze schválené sítě sociálních služeb*
- *Obce k ní přistupují v rámci aktů financování*
- *Upravuje rozsah a podmínky poskytování a financování sociálních služeb*
- *Je základním nástrojem jednotnosti přístupu obcí a kraje*
- *Zajišťuje pružnost v návaznosti na aktualizaci*

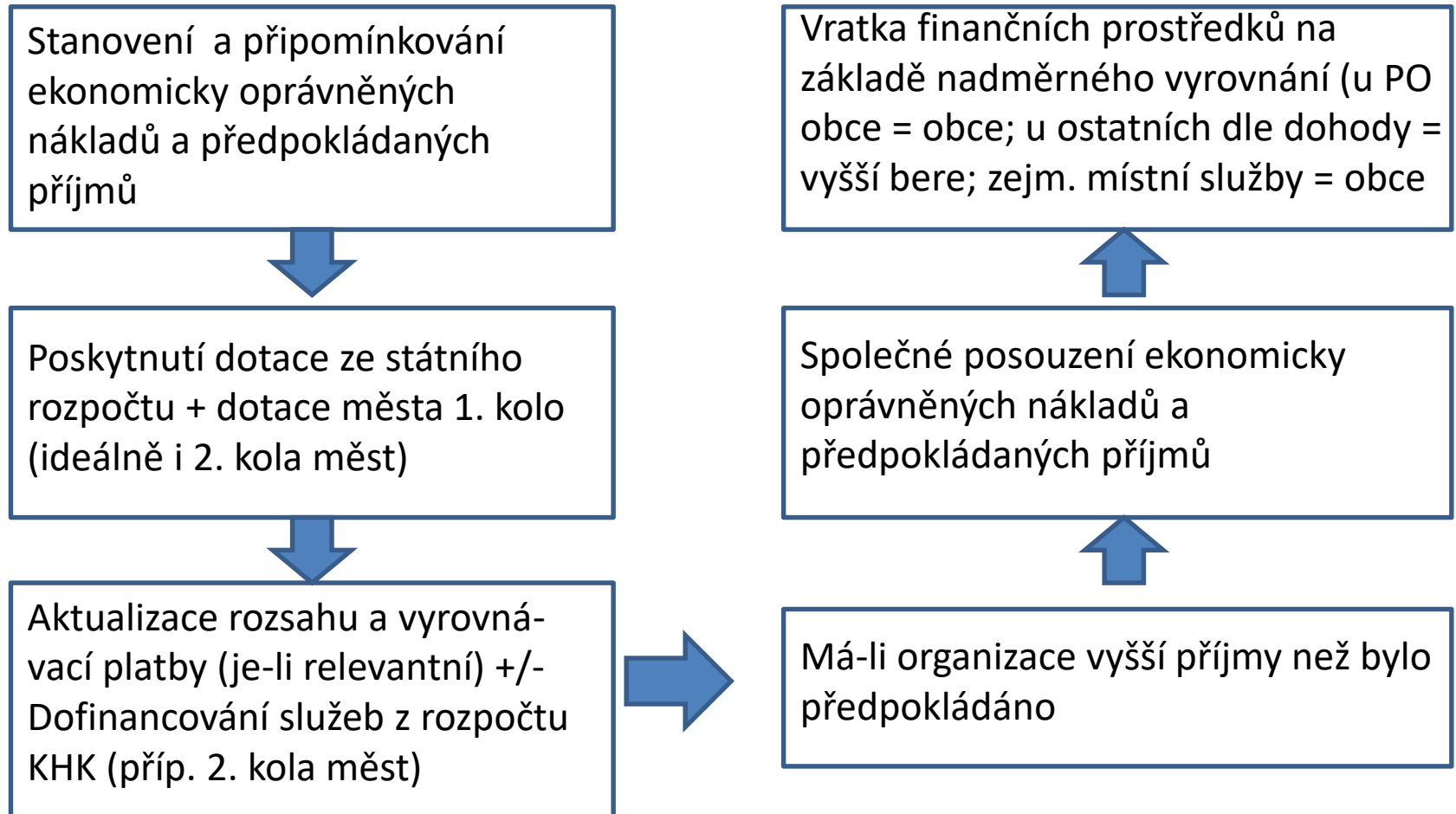
Financování sociálních služeb

- *Platba za dostupnost (lůžka a/nebo úvazky)*
- *Koordinovaný přístup kraje a obcí k financování služeb*
- *Propočet oprávněné výše nákladů a příjmů za poskytování sociálních služeb a jeho posouzení*
- *Stanovena vyrovnávací platba*
- *Naplňování odděleným dotačními řízeními*

Propočet a stanovení vyrovnávací platby

- *Vychází ze složek nákladů a příjmů – sociální, hotel, strava a zdravotní péče pro druh (skupinu) služeb*
- *Respektuje oprávněné provozní rozdíly mezi poskytovateli*
- *Zohledňuje odůvodněné propady příjmů od uživatelů*
- *Zmírňuje historické rozdíly*
- *Podíl jednotlivých zadavatelů jsou předmětem dohody*

Průběh vícezdrojového financování ve vazbě na vyrovnávací platbu



System řízení sítě sociálních služeb



System řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje

- *On-line aplikace*
- *Komunikuje změny se všemi zainteresovanými stranami*
- *Obsahuje data k síti sociálních služeb a specifikace zadání sociálních služeb*
- *Je nástrojem pro proces aktualizace sítě služeb*
- *Je nástrojem pro společné financování sociálních služeb kraje a obcí*

System řízení sítě sociálních služeb

finanční část

- *Obsahuje data k vyrovnávacím platbám jednotlivých služeb*
- *Obsahuje data k naplňování vyrovnávacích plateb jednotlivými zadavateli*
- *Je nástrojem pro poskytování financí*
- *Sleduje údaje o plnění rozsahu služeb a finančních parametrech (náklady, výnosy) v průběhu roku*



Děkuji za pozornost

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Odbor sociálních věcí

Oddělení analýz, koncepcí a financování

Mgr. Jiří Zeman, jzeman@kr-kralovehradecky.cz

<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>