

# **Komunitné plánovanie sociálnych služieb v Trnave**



Konferencia

**KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE – Povinnosť či príležitosť pre  
samosprávu? - 23. januára 2018, Bratislava**

- **KPSS mesta Trnavy na roky 2016 – 2020 bol schválený uznesením Mestského zastupiteľstva č. 571 dňa 28. 2. 2017.**
- **Spracovanie strategického dokumentu trvalo 18 mesiacov (september 2015 – február 2017).**
- **Vzhľadom na časovú a odbornú náročnosť bolo spracovanie KPSS zadané externému spracovateľovi (vybraný v procese VO).**
- **V 2. polroku 2016 bol spracovateľský tím doplnený o interného zamestnanca MsÚ v Trnave, ktorý mal byť následne zodpovedný za koordináciu implementácie KPSS.**
- **Získanie metodickej podpory pri spracovaní KPSS od nadácie SOCIA vďaka participácii na projekte Komunitné služby – bez partnerstva a dobrovoľníctva to nepôjde.**
- **Sme v štádiu implementácie (r. 2017 – 2020).**

- **Mesto Trnava – iniciátor spracovania KPSS**
- **verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, občianske a záujmové združenia, vzdelávacie inštitúcie – odborné pracovné skupiny (25 subjektov, približne 90 ľudí)**
- **obyvatelia mesta – prostredníctvom dotazníka (1 493 respondentov)**
- **externá metodická podpora (nadácia SOCIA)**
- **externý spracovateľ (spol. ERUDIO)**

**1 SPOLOČNÁ VÍZIA**

**5 HLAVNÝCH CIEĽOV**

**17 PRIORÍT**

**53 OPATRENÍ**

**150 AKTIVÍT**

## **25 ZAPOJENÝCH SUBJEKTOV**

- Mesto Trnava a jeho organizácie (SSS, ZpS)
- 2 verejní poskytovatelia SS (TTSK, ÚPSVaR )
- 17 neverejných poskytovateľov, MVO
- 2 VŠ (TU, UCM)
- Rada seniorov



## EXTERNÉ SPRACOVANIE



- skúsenosť so strategickým plánovaním a tvorbou koncepčných dokumentov
- skúsenosť s procesom komunitného plánovania sociálnych služieb
- potrebné personálne kapacity



- kontrakt končí dodaním dokumentu, nerieši jeho implementáciu
- neznalosť špecifík danej komunity, miestnych pomerov
- cena vs. kvalita (nízka cena môže znamenať nízku kvalitu, nedostatočné skúsenosti so spracovaním KPSS)

## INTERNÉ SPRACOVANIE



- poznanie komunity a jej špecifík
- KPSS má od začiatku svojho „nosiťľa“
- zabezpečenie kontinuity medzi spracovaním a implementáciou



- nedostatok personálnych kapacít (pracovníci OS sú najmä v operatívne)
- nedostatočné skúsenosti s procesom komunitného plánovania sociálnych služieb
- náročné na riadenie, organizáciu a čas



## Hlavné prínosy z procesu spracovania KPSS

- ✓ **Poznanie skutočných potrieb komunity** – rozvoju služieb predchádza mapovanie cieľových skupín a monitorovanie ich potrieb - „Skôr, ako o ľuďoch rozhodneš, porad' sa s nimi“
- ✓ **Holistický prístup** pri riešení sociálnych problémov klientov – snaha o prepojenie s ďalšími oblastami (bývanie, zdravie, práca a vzdelanie)
- ✓ **Budovanie partnerstiev** na lokálnej úrovni – siet'ovanie poskytovateľov soc. služieb, hľadanie spoločných riešení, realizácia spoločných projektov
- ✓ **Koordinácia implementácie KPSS** - **pracovník pre komunitné plánovanie a rozvoj na samospráve**
- ✓ **Dôležitosť podpory komunitného rozvoja** – mobilizácia potenciálu komunit

# Koordinátor pre komunitné plánovanie a rozvoj



koordinátor

vizionár

organizátor

plánovač

doťahovač

facilitátor

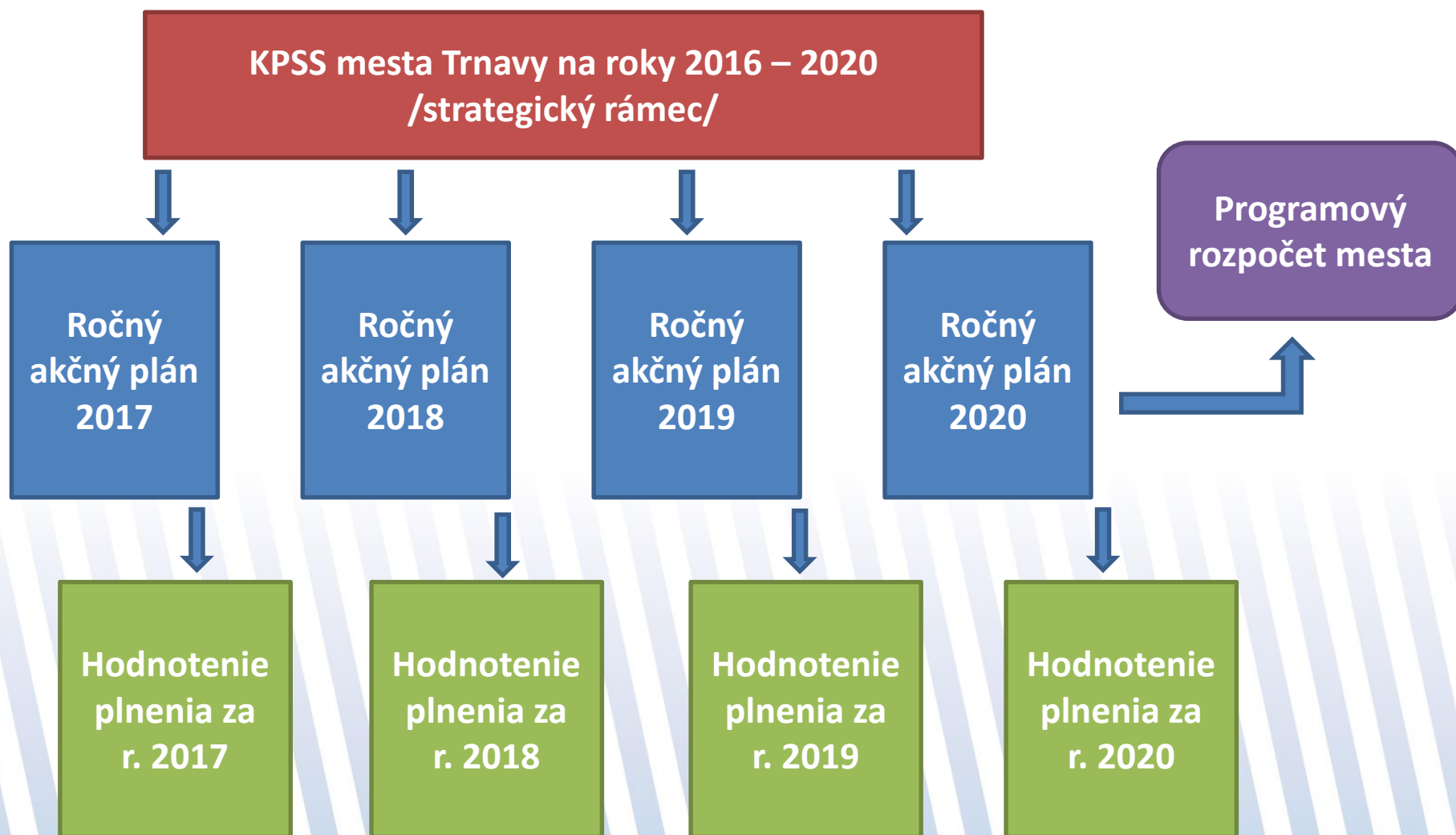
sociálny pracovník

projektový manažér

komunikátor



# AKO implementujeme KPSS





# Organizačné zabezpečenie implementácie KPSS mesta Trnavy



Úroveň schvaľovania



Mestské zastupiteľstvo

Riadiace a organizačné zabezpečenie implementácie



## Monitorovacia skupina pre KPSS

volený zástupca Mesta Trnava, garant KPSS, koordinátor komunitného plánovania, vedúci pracovných skupín, zástupca neverejných poskytovateľov SS, zástupca tretieho sektora, nezávislý expert z TU

Úroveň riešenia úloh



PS  
Deti,  
mládež,  
rodina

PS  
Osoby  
so ZP

PS  
Seniori

PS  
Osoby v ŤŽS

PS  
Komunitný  
rozvoj

Participácia verejnosti



a) možná účasť v pracovných skupinách  
b) možnosť poselať podnety na adresu  
***komunitneplanovanie@trnava.sk***

## Prvé výsledky v rámci implementácie KPSS

- **Stratégia riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Trnavy na roky 2017 – 2020 s výhľadom do roku 2025 (v spolupráci s TACH, STORM)**
- **Vytvorenie služby včasnej intervencie v Trnave (spoločný projekt s nadáciou Socia)**
- **Rozšírenie kapacít denného stacionára COMITAS pre osoby so zdravotným znevýhodnením (spoločný projekt)**
  - **Iniciovanie aktivity samosprávy v oblasti rozvoja inkluzívneho vzdelávania v MŠ a ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Trnavy**
  - **Zohl'adnenie potrieb detí so ZP pri budovaní nových a modernizácii existujúcich detských ihrísk**
  - **Vytvorenie novej sekcie *Bezbariérová Trnava* na webovej stránke mesta a sprístupnenie mapy bezbariérovosti**



**Je komunitné plánovanie sociálnych služieb  
povinnosť alebo príležitosť pre samosprávu ?**

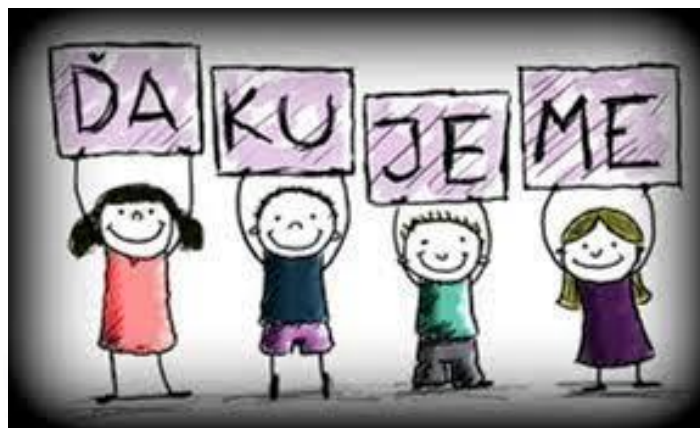


**CHALLENGE**

## Nové úlohy / výzvy v oblasti komunitného plánovania sociálnych služieb v zmysle zákona č. 331/2017 Z. z.:

1. Povinnosť určiť **potrebnú kapacitu sociálnych služieb** a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebný počet miest v jednotlivých druhoch zariadeniach v územnom obvode obce
  - **K tomu potrebujeme: aktuálne normatívy, metodické usmernenie**
2. Vydávanie **potvrdení o súlade sociálnej služby s KPSS (§ 83, ods. 8 – 10)**, pričom súlad žiadosti sa posudzuje na základe vopred určených a zverejnených kritérií pri dodržaní určitých princípov
3. Postup pri **stanovovaní kritérií** pre posudzovanie súladu žiadostí poskytovateľa SS o poskytnutie finančného príspevku z verejných zdrojov s KPSS
  - **K tomu potrebujeme: metodické usmernenie k tvorbe kritérií, vzor tlačív**





Kontakty:

Mgr. Ingrid Huňavá, garant KPSS - [ingrid.hunava@trnava.sk](mailto:ingrid.hunava@trnava.sk), 033/3236 170

Mgr. Jana Žišková, koordinátor KSS – [jana.ziskova@trnava.sk](mailto:jana.ziskova@trnava.sk), 033/ 3236 172